

Privacy Policy – T-Carica S.r.l.

Ultimo Aggiornamento: 22/09/2025

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) n. 2016/679 ("GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, T-Carica S.r.l. intende informare ciascun utente ("l'Utente") del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito <https://www.tcarica.com/> ("Sito") e la propria applicazione disponibile per dispositivi iOS e Android ("App").

1. Titolare e Dettagli di contatto

T-Carica S.r.l. (di seguito "T-Carica", la "Società" o "Titolare", ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Piazzale Susa 2 - 20133 Milano, Italia, e-mail: info@tcarica.com.

2. Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce dati personali per le seguenti finalità, come specificato qui sotto, dove è altresì evidenziata la base legale e la durata del trattamento dei dati.

	Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
a.	Gestione richieste di informazioni (modulo di contatto)	✓ Nome e cognome ✓ E-mail ✓ Telefono (se fornito) ✓ Contenuto della richiesta	Misure precontrattuali/contrattuali [Art. 6(1)(b)]	Per il tempo necessario alla risposta
b.	Adempimenti di legge – obblighi normativi (fiscali/contabili), richieste Autorità	✓ Dati identificativi ✓ Contatti ✓ Dati contrattuali/fatturazione	Obbligo di legge [Art. 6(1)(c)]	In base alla normativa applicabile
c.	Miglioramento del Sito e ottimizzazione traffico (CDN, es. Bunny CDN)	✓ Dati di utilizzo e interazione del Sito	Interesse legittimo [Art. 6(1)(f)]	Dati aggregati/anonimi: non applicabile; log tecnici 7-30 giorni salvo necessità
d.	Gestione reclami, tutela interessi ed esercizio del diritto di difesa	✓ Dati identificativi ✓ Sati di contatto ✓ Dati necessari alla difesa	Interesse legittimo [Art. 6(1)(f)]	Per il periodo necessario alla tutela giudiziale/stragiudiziale

Il conferimento dei tuoi Dati per le finalità indicate alla lettera b) è obbligatorio, mentre il conferimento per le altre finalità indicate è facoltativo. Il conferimento dei tuoi Dati per le finalità indicate alle lettere **a)** è facoltativo; tuttavia, in caso di mancato conferimento, non sarà possibile ricevere e gestire la richiesta da parte dell'Utente.

3. Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali con misure tecniche e organizzative adeguate a impedire accessi non autorizzati, divulgazione, perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

4. Accesso ai dati

I Dati Personali possono essere condivisi con: i) fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare (es. hosting/WordPress, CDN, backup, analisi e advertising); ii) consulenti e altri fornitori che operano per conto del Titolare e necessitano dei dati per svolgere i propri compiti; iii) spedizionieri/vettori/corrieri, ove pertinente. Tali soggetti agiscono quali autonomi titolari o responsabili del trattamento (con nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR). I

dati sono inoltre trattati da personale interno autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR. L'elenco dei Responsabili è disponibile su richiesta.

5. Luogo del Trattamento dei Dati

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e sui server che ospitano il Sito. I dati sono conservati su server ubicati nell'UE; tuttavia, taluni fornitori essenziali (es. servizi Cloud/CDN/analytics/advertising) possono operare al di fuori del SEE. In tali casi i trasferimenti avvengono nel rispetto del Capo V GDPR, mediante decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard e/o altre garanzie adeguate.

6. Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email: info@tcarica.com. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nei termini di legge.

In particolare l'Utente può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- Con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

7. Reclami

Qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, l'Utente può proporre reclamo all'autorità competente, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'Art. 77 del GDPR.

8. Modifiche alla Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la seguente Privacy Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.