

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679

Ciao, siamo T-Carica S.r.l. (di seguito "**T-Carica**") e questa è l'informativa privacy relativa al nostro servizio di assistenza clienti (di seguito il "**Servizio Clienti**") in cui ti spieghiamo come trattiamo, proteggiamo e conserviamo i tuoi dati.

### Qual è il servizio offerto?

T-Carica offre ai suoi utenti la possibilità di gestire, tramite il Servizio Clienti, le problematiche legate ai punti di ricarica.



#### 1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare del trattamento)

##### Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. È, di fatto, chi raccoglie e gestisce i tuoi dati personali assumendosene la responsabilità per legge.

Per le finalità del trattamento indicate al par. 3.2, il titolare del Trattamento è T-Carica S.r.l., con sede legale in Piazzale Susa 2, 20133 Milano (MI), (di seguito "**Titolare**").



#### 2. Quali dati trattiamo?

Per le finalità specificate al punto 3, abbiamo bisogno di trattare i seguenti dati personali:

- dati anagrafici (es. nome e cognome);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono);
- eventuali ulteriori informazioni ricavabili dalla telefonata di segnalazione della problematica.



#### 3. Presupposti e finalità per cui trattiamo i tuoi dati

##### Che cos'è la base giuridica del trattamento?

La base giuridica è la condizione grazie alla quale T-Carica può trattare lecitamente dati personali. Per approfondimenti puoi leggere l'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") [a questo link](#).

##### Su quale base giuridica fondiamo il trattamento?

Possono esserci diverse basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati. Troverai ognuna delle basi giuridiche identificate per mezzo di un tag.

**Consenso:** il trattamento di dati avviene sulla base di una tua esplicita ed inequivoca manifestazione di volontà.

**Contratto:** il trattamento di dati è necessario per concludere o eseguire il nostro contratto.

**Obbligo di legge:** il trattamento di dati è previsto da una specifica disposizione normativa.

**Legittimo interesse:** Il trattamento dei dati è necessario per soddisfare un nostro interesse legittimo. Per ciascun trattamento fondato su questa base giuridica abbiamo attentamente verificato che i tuoi diritti e interessi non prevalgono sul nostro.

Il trattamento dei tuoi dati è necessario per le seguenti finalità:

##### a) Supporto e assistenza

I tuoi dati saranno trattati per contattarti in caso di richieste di informazioni e per fornirti assistenza.

Base giuridica: **contratto art. 6.1(b) del GDPR**

##### b) Adempimento di obblighi contabili e amministrativi

T-Carica tratterà i dati ai fini degli adempimenti contabili e amministrativi concernenti le prestazioni pattuite ed in particolare l'inserimento ed elaborazione dei dati ai fini della redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione di documenti fiscali ed amministrativi.

Base giuridica: **obbligo di legge art.6.1 (c) del GDPR**

##### c) Trattamento per finalità di miglioramento del Servizio Clienti

T-Carica raccoglie e conserva i dati di utilizzo del Servizio Clienti per finalità di analisi statistiche connesse al miglioramento del servizio realizzate in forma anonima e aggregata.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

##### d) Esercizio del diritto di difesa in giudizio

T-Carica potrà trattare i tuoi dati ai fini di tutela dei propri diritti in sede giudiziaria.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

##### e) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica

Potremmo dover fornire i tuoi dati ad autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche in forza di obblighi di legge o richieste espresse.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

Il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per T-Carica di erogare correttamente i propri servizi.

Resta inteso che, per le finalità indicate alla lettera c), potrai in ogni momento opposti al trattamento senza che ciò incida sulla fruizione del Servizio Clienti.

**Importante** L'utilizzo di alcune funzionalità del Servizio Clienti può comportare il trattamento di dati personali riferiti a soggetti terzi da te comunicati a T-Carica. In tali casi, assumi la qualifica di autonomo titolare del trattamento, con tutti i conseguenti obblighi e responsabilità previsti dalla normativa vigente.

In tal senso, manlevi integralmente T-Carica da qualsiasi contestazione, pretesa o richiesta di risarcimento che dovesse essere avanzata da terzi i cui dati siano stati trattati tramite il tuo utilizzo del Servizio Clienti in violazione della disciplina applicabile in materia di protezione dei dati personali.

In ogni caso, qualora tu fornisca o tratti dati personali di terzi nell'ambito del Servizio Clienti, garantisci sin d'ora – assumendotene ogni responsabilità – che tale trattamento si fondi su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR, tale da legittimare l'utilizzo delle relative informazioni.

---

#### 4. Localizzazione Server e trasferimento dati extra UE

I Server di T-Carica si trovano all'interno dello Spazio Economico Europeo.

**Importante** T-Carica assicura che, in caso di utilizzo di cloud provider stabiliti al di fuori dello SEE, il trattamento dei dati personali dei clienti da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. I trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie previste dal GDPR.



#### 5. Per quanto tempo potremmo trattare i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 c) del GDPR.

I tuoi dati saranno trattati dal Titolare fino alla chiusura del ticket di assistenza e saranno conservati per i successivi 6 mesi per il completamento delle attività amministrative.

I dati personali trattati per garantire l'adempimento degli obblighi legali, giudiziari e amministrativi di T-Carica, nonché per gestire la partecipazione a procedimenti amministrativi e giudiziari sono conservati per non più di 10 anni dalla fine della fornitura dei servizi di T-Carica all'interessato.

Decorso tale termine provvederemo alla totale cancellazione o anonimizzazione dei dati.



#### 6. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I soggetti che possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per

adempiere alle finalità indicate al paragrafo 3, sono soggetti formalmente incaricati da T-Carica.

Oltre al personale interno, per garantire la fornitura del servizio i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono agire in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. In particolare, i tuoi dati possono essere comunicati a:

- società che erogano servizi informatici;
- professionisti medici e strutture sanitarie;
- enti pubblici e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da T-Carica puoi contattarci con le modalità indicate nella **sezione 8**.



### 7. I tuoi diritti privacy

#### Che cosa sono i diritti privacy?

Il GDPR riconosce importanti diritti che puoi esercitare rivolgendoti al Titolare del Trattamento.

Per conoscere in maniera approfondita i tuoi diritti puoi leggere il capitolo 3 del GDPR [a questo link](#).

#### Hai la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica;
- Diritto all'oblio o alla cancellazione;
- Diritto alla limitazione al trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).



#### 8. A chi ti puoi rivolgere

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei tuoi dati, ivi compreso l'esercizio dei tuoi diritti, puoi scriverci via e-mail all'indirizzo: [info@tcarica.com](mailto:info@tcarica.com)



#### 9. Modifiche

T-Carica si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. T-Carica informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. T-Carica invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa T-Carica.

